

-수정구 홈페이지 민원신청 방법 안내-

[민원신청]

-1단계

구청 홈페이지(<http://www.sujeong-gu.go.kr>) 접속 후 아래 방법 중 택 1

방법① 참여마당 → 수정구에 바란다 → “민원신청” 클릭



방법② 아래쪽 혹은 오른쪽 배너 ‘수정구에 바란다’ 클릭



-2단계

민원신청 페이지 확인

참여마당

민원신청

참여마당 > 수정구에 바란다 > 민원신청

담당부서 | 민원팀(031-729-5080~3)

- 2017년 11월 23일부터 **수정구에 바란다**가 국민권익위원회에서 운영하는 **국민신문고**로 통합 운영됩니다.
- **수정구에 바란다**는 구정에 대한 개선사항과 일상생활 중 불편사항에 대한 의견을 게재하는 곳으로, 상업성 광고, 불건전한 내용, 특정인에 대한 비방, 명예훼손의 우려가 있는 내용, 정치적 목적이나 성향이 있는 게시물 등은 사전 통보없이 삭제될 수 있습니다.
- 또한, 동일한 민원인이 동일한 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 게재할 경우 「민원사무처리예 관한 법률 시행령」 제21조 제1항에 의거 2회이상 그 처리결과를 통보 후에 접수된 민원은 종결 처리할 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다
- 본 민원서비스는 수정구청 홈페이지와 연동되지 않으며, 공인인증서 또는 휴대폰 인증 등을 통해 이용할 수 있습니다.
- 알림 등의 자유 글은 **자유게시판**을 이용하시기 바라며, 보안등/가로등 관련 내용은 **보안등/가로등 게시판**을 이용하여 주시기 바랍니다.
- 2017년 11월 23일 18:00시 이전에 접수된 민원은 (구)수정구에 바란다에서 확인하실 수 있습니다. [\(구\)수정구에 바란다 바로가기](#)
- 민원신청 관련문의 : 국민신문고 **헬프데스크(☎1600-8172)**

-3단계

페이지 맨 하단에 “신청” 버튼 클릭하여 민원신청 진행

보안등/가로등 신고

처리결과확인
보안등/가로등 고장신고
보안등 신설요청
설문조사
가족관계등록제도 Q&A

2018-06-12 ~ 2018-07-12

1주일 1개월 3개월 6개월 1년

제목

검색

1 / 2

10개씩 보기

번호	제목	담당부서	등록일	상태
1	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
2	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
3	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
4	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
5	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
6	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
7	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
8	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
9	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
10	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료

1 2 > >>

신청

-4단계

“동의” 체크 후, 본인인증 진행

 1 신청서 작성  2 신청완료

개인 정보 수집 및 이용 안내

1. 개인정보의 수집 및 이용 목적(「개인정보 보호법」 제15조)

국민신문고는 관계법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집된 개인정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 수집 목적이 변경될 경우 사전에 알리고 동의를 받을 예정입니다.

가. 접수·처리·사후관리 서비스 제공

신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수·처리 등 소관 업무 수행을 위해 행정기관에서 이용합니다.

나. 타 행정공공기관 시스템 이용







민원의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.

다. 국민신문고 정책지원

필수항목 동의

- 국민신문고를 사칭하여 금융정보를 요구하는 사기전화(보이스 피싱) 사례가 발생하고 있습니다. 행정기관에서 전화로 금융정보 등을 요구하는 경우는 없으니 피해가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

본인 인증(비회원 로그인)

 간편인증 로그인	 아이핀
 금융인증서	 공동인증서(구 공인인증서)
 휴대전화	 외국인등록번호

5. 신청인 기본정보 작성

1 신청서 작성2 신청완료

신청인 기본 정보* 표는 필수 입력사항입니다.

신청인 김소명

신청인 구분 * 개인 법인 또는 단체

연락처 * 선택 - -

주소 * 13281 주소찾기

경기도 성남시 수정구 수정북로 105-14

401(태평동, 헬스빌리지)

성별/생년
(선택입력) 여자 1997

※ 성별, 세대별 민원분석 등을 위한 항목으로 선택사항입니다.

진행상황 통지방식 누리집(홈페이지) 전자우편 휴대전화

※ 휴대전화 선택 시 카카오톡으로 진행상황이 통지(09시~18시) 됩니다.
※ 카카오톡 계정이 없거나 국민신문고 재능을 차단한 경우 문자로 발송됩니다.
※ 알림 수신 당시 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 문자와 카카오톡 모두 발송될 수 있습니다.

민원답변 통지방식 누리집(홈페이지) 전자우편 서면

민원발생지역 위 주소와 동일한 지역입니까? 예 아니요 해당없음

시도 경기도 시군구 성남시

민원확인 보안설정 설정

※ 선택할 경우 회원은 비밀번호 재입력, 비회원은 신청번호를 입력 후 답변을 확인하실 수 있습니다.

다음

6. 민원내용 작성

민원 제목*

민원 내용*

(0/40000)

첨부파일

추가

※ 첨부파일 최대 개수는 5개이며 첨부 가능 용량은 전체 90MB 입니다.(개별 제한은 없음)

기존 민원 첨부



나의 민원 공개(필수) !

예 아니요

민원 내용에 본인 및 제3자의 개인정보가 포함되어 있을 경우 비공개로 선택하시기 바랍니다. 단, 공개를 선택하셔도 민원 내용에 개인정보 등이 포함되었거나 공개에 부적절한 내용이 포함되어 있다고 판단될 경우 민원처리자가 비공개로 전환할 수 있습니다.

※ 공개에 동의하시면 아래와 같이 민원 관련 내용이 공개될 수 있습니다.

- 공개장소: 국민신문고 이용기관의 누리집(홈페이지), 「국민신문고」 누리집(홈페이지), 「공공데이터포털」 민원분석정보 유사사례 OpenAPI
- 공개목적: 정책참고, 민원처리 유사 사례로 활용
- 공개항목: 민원내용, 민원답변
- 공개기간: 민원 처리 완료일로부터 2년간

이전

취소

블러오기

임시저장

신청

7. 신청완료 확인

신청서작성 및 유사사례 확인

신청완료



■■■■님의 민원신청이 완료되었습니다.

신청번호 : ■■■■-■■■■-■■■■■

- 보안용으로 신청한 민원은 정보보호를 위해 진행상황 및 처리결과 확인 시 **민원신청번호** 또는 **본인인증** (주민등록번호, 공공 I-PIN 등)이 필요합니다.
- 신청하신 민원은 나의 이용내역 > 민원 메뉴에서 처리진행상황 및 최종 처리결과를 확인하실 수 있습니다.

[민원조회]

1. “나의민원” 클릭 후 본인인증 진행(4가지 방법 중 택1)

수정구에 바란다

- 민원신청
- 나의민원
- (구)수정구에 바란다
- 공직자바리신고
- 주민제안공간
- 모임등록
- 주민제안등록
- 자유게시판
- 칭찬한마디
- 제안마당
- 공무원부조리신고
- 보안등/가로등 신고
- 처리결과확인
- 보안등/가로등 고장신고
- 예술공연 한마당
- 학사·락(樂) 안내
- 학사·락(樂) 현황
- 학사·락(樂) 사용신청
- 설문조사

· 본 민원신청은 구정에 대한 개선사항과 일상생활 중 불편사항에 대한 민원 내용을 신청하고 확인하는 공간으로 2017년 11월 23일부터 ‘수정구에 바란다’가 국민권익위원회에서 운영하는 **국민신문고**로 통합 운영되고 있습니다.

· **본 민원서비스는 수정구청 홈페이지와 연동되지 않는 별도의 국민신문고 시스템으로, 공인인증서 또는 휴대폰 인증 등을 통한 국민신문고 비회원 로그인을 절차를 통해 이용할 수 있습니다.**

· 알림 등의 자유 글은 자유게시판을 이용하시기 바라며, 보안등/가로등 관련 내용은 보안등/가로등 게시판을 이용하여 주시기 바랍니다.

· 2017년 11월 23일 18:00시 이전에 접수된 민원은 (구)수정구에 바란다에서 확인하실 수 있습니다.

(구)수정구에 바란다 바로가기

· 민원신청시 기술(인증유류 등) 문의 : 국민신문고 헬프데스크 ☎1600-8172

· 민원상담 문의 : 성남시 콜센터 ☎ 1577-3100

※ 사전통보 없이 삭제되는 글 : 상업성 광고, 불건전한 내용, 특정인에 대한 비방, 명예훼손의 우려가 있는 내용, 정치적 목적이나 성향이 있는 게시물 등
※ 동일 민원인이 동일 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 게재할 경우, 「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제21조 제1항에 의거, 2회이상 처리 결과 통보 후 중첩 처리할 수 있음

본인 인증(비회원 로그인)

간편인증 로그인	아이핀
금융인증서	공동인증서(구 공인인증서)
휴대전화	외국인등록번호

2. 민원 신청내역 조회

수정구에 바란다 +

- 민원신청
- 나의민원
- (구)수정구에 바란다
- 민원신청내역
- 모임등록
- 주민제안등록
- 자유게시판
- 칭찬한마디
- 공무원부조리신고
- 보안등/가로등 신고
- 처리결과확인
- 보안등/가로등 고장신고
- 보안등 신청유형
- 설문조사
- 가족관계등록제도 Q&A

· 2017년 11월 23일부터 수정구에 바란다가 국민권익위원회에서 운영하는 **국민신문고**로 통합 운영됩니다.

· 수정구에 바란다는 구정에 대한 개선사항과 일상생활 중 불편사항에 대한 의견을 게재하는 곳으로, 상업성 광고, 불건전한 내용, 특정인에 대한 비방, 명예훼손의 우려가 있는 내용, 정치적 목적이나 성향이 있는 게시물 등은 사전 통보없이 삭제될 수 있습니다.

· 또한, 동일한 민원인이 동일한 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 게재할 경우 「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제21조 제1항에 의거 2회이상 그 처리결과를 통보 후에 접수된 민원은 중첩 처리할 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다

· 본 민원서비스는 수정구청 홈페이지와 연동되지 않으며, 공인인증서 또는 휴대폰 인증 등을 통해 이용할 수 있습니다.

· 알림 등의 자유 글은 자유게시판을 이용하시기 바라며, 보안등/가로등 관련 내용은 **보안등/가로등 게시판**을 이용하여 주시기 바랍니다.

· 2017년 11월 23일 18시 이전에 접수된 민원은 (구)수정구에 바란다에서 확인하실 수 있습니다. (구)수정구에 바란다 바로가기

· 민원신청 관련문의 : 국민신문고 헬프데스크(☎1600-8172)

※ 6개월 이전자료는 검색 시작일자를 변경하여 검색하여 주시기 바랍니다.

2018-01-12 ~ 2018-07-12

1주일 1개월 3개월 6개월 1년

신청번호 검색 🔍

상세검색 ▾

! * 본인인증 정보는 120분 동안 유지되며, 소중한 개인정보를 보호하기 위해 이용 완료 시 반드시 **나의민원 확인 종료** 버튼을 클릭하 시거나 모든 브라우저를 종료하여 주십시오.

등록건수 : 2건 간편형 | 보안형 | 10개씩 보기 | 확인

번호	제목	처리기관명	신청일	추진상황	신청인구분	민족도응모
2	테스트 민원	성남시	18-07-12	신청	개인	
1	테스트	성남시	18-07-12	취하	개인	

[참고] 민원신청 관련 메뉴

참여마당	
수정구에 바란다	
- 민원신청	1. 일반민원 신청(국민신문고와 연동)
- 나의민원	
- (구)수정구에 바란다	
- 공직자비리신고 <input type="checkbox"/>	
주민제안공간	
- 모임등록	2. 주민제안 사항 관련
- 주민제안등록	
자유게시판	
3. 알림 등의 자유글 관련	
칭찬한마디 <input type="checkbox"/>	
제안마당 <input type="checkbox"/>	
공무원부조리신고 <input type="checkbox"/>	
4. 공무원 부조리 신고(시 홈페이지로 이동)	
보안등/가로등 신고	
5. 보안등 / 가로등 관련	
- 처리결과확인	
- 보안등/가로등 고장신고	
예술공연 한마당	
- 하시-락(樂) 안내	
- 하시-락(樂) 현황	