

# -수정구 홈페이지 민원신청 방법 안내-

## [민원신청]

-1단계

구청 홈페이지(<http://www.sujeong-gu.go.kr>) 접속 후 아래 방법 중 택 1

방법① 참여마당 → 수정구에 바란다 → “민원신청” 클릭



방법② 아래쪽 혹은 오른쪽 배너 ‘수정구에 바란다’ 클릭



## -2단계

### 민원신청 페이지 확인

**참여마당**

**민원신청**

참여마당 > 수정구에 바란다 > 민원신청

담당부서 | 민원팀(031-729-5080~3)

- 2017년 11월 23일부터 **수정구에 바란다**가 국민권익위원회에서 운영하는 **국민신문고**로 통합 운영됩니다.
- **수정구에 바란다**는 구정에 대한 개선사항과 일상생활 중 불편사항에 대한 의견을 게재하는 곳으로, 상업성 광고, 불건전한 내용, 특정인에 대한 비방, 명예훼손의 우려가 있는 내용, 정치적 목적이나 성향이 있는 게시물 등은 사전 통보없이 삭제될 수 있습니다.
- 또한, 동일한 민원인이 동일한 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 게재할 경우 「민원사무처리예 관한 법률 시행령」 제21조 제1항에 의거 2회이상 그 처리결과를 통보 후에 접수된 민원은 종결 처리할 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다
- 본 민원서비스는 수정구청 홈페이지와 연동되지 않으며, 공인인증서 또는 휴대폰 인증 등을 통해 이용할 수 있습니다.
- 알림 등의 자유 글은 **자유게시판**을 이용하시기 바라며, 보안등/가로등 관련 내용은 **보안등/가로등 게시판**을 이용하여 주시기 바랍니다.
- 2017년 11월 23일 18:00시 이전에 접수된 민원은 (구)수정구에 바란다에서 확인하실 수 있습니다. [\(구\)수정구에 바란다 바로가기](#)
- 민원신청 관련문의 : **국민신문고 헬프데스크(☎1600-8172)**

## -3단계

### 페이지 맨 하단에 “신청” 버튼 클릭하여 민원신청 진행

**보안등/가로등 신고**

처리결과확인  
보안등/가로등 고장신고  
보안등 신설요청  
설문조사  
가족관계등록제도 Q&A

2018-06-12 ~ 2018-07-12

1주일 1개월 3개월 6개월 1년

제목

검색

1 / 2

10개씩 보기

번호	제목	담당부서	등록일	상태
10	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
11	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
12	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
13	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
14	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
15	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
16	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
17	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
18	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
19	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료
20	보안등 고장 신고	보안등팀	2018-06-12	완료

1 2 > >>

**신청**

## -4단계

### “동의” 체크 후, 본인인증 진행

 1 신청서 작성  2 신청완료

#### 개인 정보 수집 및 이용 안내

##### 1. 개인정보의 수집 및 이용 목적(「개인정보 보호법」 제15조)

국민신문고는 관계법령 등에서 정하는 소관 업무의 수행을 위하여 다음과 같이 개인정보를 수집 및 이용합니다. 수집된 개인정보는 정해진 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 수집 목적이 변경될 경우 사전에 알리고 동의를 받을 예정입니다.

##### 가. 접수·처리·사후관리 서비스 제공

신청서에 포함된 개인정보는 민원의 접수·처리 등 소관 업무 수행을 위해 행정기관에서 이용합니다.

##### 나. 타 행정공공기관 시스템 이용

민원의 전자적 처리를 위해 내부적으로 타 시스템 연계 및 이용 시 개인정보를 이용합니다.

##### 다. 국민신문고 정책지원

필수항목 동의

- 국민신문고를 사칭하여 금융정보를 요구하는 사기전화(보이스 피싱) 사례가 발생하고 있습니다. 행정기관에서 전화로 금융정보 등을 요구하는 경우는 없으니 피해가 발생하지 않도록 주의하시기 바랍니다.

#### 본인 인증(비회원 로그인)

 간편인증 로그인	 아이핀
 금융인증서	 공동인증서(구 공인인증서)
 휴대전화	 외국인등록번호

## 5. 신청인 기본정보 작성

1 신청서 작성      2 신청완료

### 신청인 기본 정보 \* 표는 필수 입력사항입니다.

신청인: 김소명

신청인 구분 \*  개인     법인 또는 단체

연락처 \*    선택    -       -      

주소 \*    13281    주소찾기

          경기도 성남시 수정구 수정북로 105-14

          401(태평동, 헬스빌리지)

성별/생년 (선택입력)    여자    1997

          \* 성별, 세대별 민원분석 등을 위한 항목으로 선택사항입니다.

진행상황 통지방식     누리집(홈페이지)     전자우편     휴대전화

          \* 휴대전화 선택 시 카카오톡으로 진행상황이 통지(09시~18시)됩니다.  
          \* 카카오톡 계정이 없거나 국민신문고 재능을 차단한 경우 문자로 발송됩니다.  
          \* 알림 수신 당시 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우 문자와 카카오톡 모두 발송될 수 있습니다.

민원답변 통지방식     누리집(홈페이지)     전자우편     서면

민원발생지역    위 주소와 동일한 지역입니까?     예     아니요     해당없음

          시도    경기도    시군구    성남시

민원확인 보안설정     설정

          \* 선택할 경우 회원은 비밀번호 재입력, 비회원은 신청번호를 입력 후 답변을 확인하실 수 있습니다.

[다음](#)

## 6. 민원내용 작성

민원 제목\*

민원 내용\*

(0/40000)

첨부파일

추가

※ 첨부파일 최대 개수는 5개이며 첨부 가능 용량은 전체 90MB 입니다.(개별 제한은 없음)

기존 민원 첨부



나의 민원 공개(필수) !

예  아니요

민원 내용에 본인 및 제3자의 개인정보가 포함되어 있을 경우 비공개로 선택하시기 바랍니다. 단, 공개를 선택하셔도 민원 내용에 개인정보 등이 포함되었거나 공개에 부적절한 내용이 포함되어 있다고 판단될 경우 민원처리자가 비공개로 전환할 수 있습니다.

※ 공개에 동의하시면 아래와 같이 민원 관련 내용이 공개될 수 있습니다.

- 공개장소: 국민신문고 이용기관의 누리집(홈페이지), 「국민신문고」 누리집(홈페이지), 「공공데이터포털」 민원분석정보 유사사례 OpenAPI
- 공개목적: 정책참고, 민원처리 유사 사례로 활용
- 공개항목: 민원내용, 민원답변
- 공개기간: 민원 처리 완료일로부터 2년간

이전

취소

블러오기

임시저장

신청

## 7. 신청완료 확인

신청서작성 및 유사사례 확인

신청완료



■■■■님의 민원신청이 완료되었습니다.

신청번호 : ■■■■-■■■■-■■■■

- 보안용으로 신청한 민원은 정보보호를 위해 진행상황 및 처리결과 확인 시 **민원신청번호** 또는 **본인인증** (주민등록번호, 공공 I-PIN 등)이 필요합니다.
- 신청하신 민원은 나의 이용내역 > 민원 메뉴에서 처리진행상황 및 최종 처리결과를 확인하실 수 있습니다.

# [민원조회]

## 1. “나의민원” 클릭 후 본인인증 진행(4가지 방법 중 택1)

수정구에 바란다

- 민원신청
- 나의민원
- (구)수정구에 바란다
- 공직저버리신고
- 주민제안공간
- 모임등록
- 주민제안등록
- 자유게시판
- 칭찬한마디
- 제안마당
- 공무원부조리신고
- 보안등/가로등 신고
- 처리결과확인
- 보안등/가로등 고장신고
- 예술공연 한마당
- 학사·락(樂) 안내
- 학사·락(樂) 현황
- 학사·락(樂) 사용신청
- 설문조사

· 본 민원신청은 구정에 대한 개선사항과 일상생활 중 불편사항에 대한 민원 내용을 신청하고 확인하는 공간으로 2017년 11월 23일부터 ‘수정구에 바란다’가 국민권익위원회에서 운영하는 **국민신문고**로 통합 운영되고 있습니다.

· **본 민원서비스는 수정구청 홈페이지와 연동되지 않는 별도의 국민신문고 시스템으로, 공인인증서 또는 휴대폰 인증 등을 통한 국민신문고 비회원 로그인을 절차를 통해 이용할 수 있습니다.**

· 알림 등의 자유 글은 자유게시판을 이용하시기 바라며, 보안등/가로등 관련 내용은 보안등/가로등 게시판을 이용하여 주시기 바랍니다.

· 2017년 11월 23일 18:00시 이전에 접수된 민원은 (구)수정구에 바란다에서 확인하실 수 있습니다. [\(구\)수정구에 바란다 바로가기](#)

· 민원신청시 기술(인증유류 등) 문의 : 국민신문고 헬프데스크 ☎1600-8172

· 민원상담 문의 : 성남시 콜센터 ☎ 1577-3100

※ 사진통보 없이 삭제되는 글 : 상업성 광고, 불건전한 내용, 특정인에 대한 비방, 명예훼손의 우려가 있는 내용, 정치적 목적이나 성향이 있는 게시물 등  
※ 동일 민원인이 동일 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 게재할 경우, 「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제21조 제1항에 의거, 2회이상 처리 결과 통보 후 중첩 처리할 수 있음

본인 인증(비회원 로그인)

간편인증 로그인	아이핀
금융인증서	공동인증서(구 공인인증서)
휴대전화	외국인등록번호

## 2. 민원 신청내역 조회

수정구에 바란다 +

- 민원신청
- 나의민원
- (구)수정구에 바란다
- 모임등록
- 주민제안등록
- 자유게시판
- 칭찬한마디
- 공무원부조리신고
- 보안등/가로등 신고
- 처리결과확인
- 보안등/가로등 고장신고
- 보안등 신청유형
- 설문조사
- 가족관계등록제도 Q&A

· 2017년 11월 23일부터 **수정구에 바란다**가 국민권익위원회에서 운영하는 **국민신문고**로 통합 운영됩니다.

· 수정구에 바라는 구정에 대한 개선사항과 일상생활 중 불편사항에 대한 의견을 게재하는 곳으로, 상업성 광고, 불건전한 내용, 특정인에 대한 비방, 명예훼손의 우려가 있는 내용, 정치적 목적이나 성향이 있는 게시물 등은 사전 통보없이 삭제될 수 있습니다.

· 또한, 동일한 민원인이 동일한 내용의 민원을 정당한 사유 없이 3회 이상 게재할 경우 「민원사무처리에 관한 법률 시행령」 제21조 제1항에 의거 2회이상 그 처리결과를 통보 후에 접수된 민원은 중첩 처리할 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다

· 본 민원서비스는 수정구청 홈페이지와 연동되지 않으며, 공인인증서 또는 휴대폰 인증 등을 통해 이용할 수 있습니다.

· 알림 등의 자유 글은 자유게시판을 이용하시기 바라며, 보안등/가로등 관련 내용은 **보안등/가로등 게시판**을 이용하여 주시기 바랍니다.

· 2017년 11월 23일 18시 이전에 접수된 민원은 (구)수정구에 바란다에서 확인하실 수 있습니다. [\(구\)수정구에 바란다 바로가기](#)

· 민원신청 관련문의 : 국민신문고 헬프데스크(☎1600-8172)

※ 6개월 이전자료는 검색 시작일자를 변경하여 검색하여 주시기 바랍니다.

2018-01-12 ~ 2018-07-12

1주일 1개월 3개월 6개월 1년

신청번호  검색 🔍

상세검색 ▾

! \* 본인인증 정보는 120분 동안 유지되며, 소중한 개인정보를 보호하기 위해 이용 완료 시 반드시 **나의민원 확인 종료** 버튼을 클릭하 시거나 모든 브라우저를 종료하여 주십시오.

등록건수 : 2건 간편형 | 보안형 | 10개씩 보기 | 확인

번호	제목	처리기관명	신청일	추진상황	신청인구분	민족도응모
2	테스트 민원	성남시	18-07-12	신청	개인	
1	테스트	성남시	18-07-12	취하	개인	

## [참고] 민원신청 관련 메뉴

<b>참여마당</b>	
<b>수정구에 바란다</b>	
- 민원신청	1. 일반민원 신청(국민신문고와 연동)
- 나의민원	
- (구)수정구에 바란다	
- 공직자비리신고 <input type="checkbox"/>	
<b>주민제안공간</b>	
- 모임등록	2. 주민제안 사항 관련
- 주민제안등록	
<b>자유게시판</b>	
3. 알림 등의 자유글 관련	
칭찬한마디 <input type="checkbox"/>	
제안마당 <input type="checkbox"/>	
<b>공무원부조리신고 <input type="checkbox"/></b>	
4. 공무원 부조리 신고(시 홈페이지로 이동)	
<b>보안등/가로등 신고</b>	
5. 보안등 / 가로등 관련	
- 처리결과확인	
- 보안등/가로등 고장신고	
<b>예술공연 한마당</b>	
- 하시-락(樂) 안내	
- 하시-락(樂) 현황	